



JEU DE ROLE

Séquence 3

Consignes :

En groupe de 2 à 4, préparez votre entretien pour mener à bien votre mission.

Votre premier objectif à la lecture de ce persona est d'abord de trouver « les bons insights » et éventuellement un « effet whaou » ; ensuite d'élaborer un plan d'attaque pour convaincre votre persona lors de votre entretien.

En matière de restitution il vous sera demandé :

- de créer une saynète type de l'entretien (jeu de rôle) / pas plus de 5 minutes
- de débriefer en expliquant votre position : les insight trouvés, l'effet whaou éventuellement trouvé, votre stratégie générale.

Vous êtes

Un maître composteur auto-entrepreneur. Homme. 35 ans.



Lieu
Dijon



Votre mission

Maître composteur indépendant, appartenant au réseau compost citoyen, vous voulez convaincre la directrice d'une école élémentaire de votre ville d'installer un compost dans son établissement afin de passer à l'action en termes de tri et de recyclage (pour prendre de l'avance sur la loi 4D).

VOTRE PERSONA CIBLE

**Nathalie Mont**

52 ans

Femme

Divorcée, 2 enfants

CSP +

Directement d'un établissement d'enseignement élémentaire.

Institutrice de la classe CP à mi-temps

Habite à Dijon.

L'histoire du persona

Nathalie est une quinquagénaire dynamique et passionnée par son métier.

Elle travaille dans l'enseignement depuis ses 20 ans et elle est très fière d'avoir obtenu l'année dernière un poste de directrice qu'elle convoitait depuis plusieurs années. Mère de deux enfants, elle a longtemps dû mettre ses ambitions professionnelles de côté pour s'occuper d'eux mais aujourd'hui elle est fière d'être parvenue à concilier vie professionnelle et personnelle en obtenant un poste à forte responsabilité.

Organisée et rigoureuse, elle s'attache à devenir une directrice d'établissement « modèle » capable de fédérer ses équipes pédagogiques et de satisfaire les besoins et les attentes des parents d'élèves mais aussi de propulser la renommée de son école à un niveau supérieur.

Adepte de la couture, elle y occupe son temps libre le week-end et elle revend même certaines de ses créations à des petites boutiques indépendantes. Elle donne aussi des cours dans ce domaine le week-end pour arrondir ses fins de mois.

Quel est son environnement familial et professionnel ?

Perso :

Nathalie est très attachée à ses deux enfants pour lesquels elle est prête à tout donner. (23 et 28 ans). Ils habitent loin (à Paris).

De nature assez mondaine, elle évolue dans un cercle d'amis très large qui regroupe des intellectuels rencontrés durant ses études, des cadres de la fonction publique et, évidemment, ses amies du club de couture.

Pro. :

Elle est à la tête d'une école de taille moyenne avec une équipe de 17 instituteurs enseignant de la petite section au CM2.

Quelle est sa situation économique ?

Nathalie se trouve dans une tranche de revenu médium. Grâce au revenu de ses cours de couture, elle peut s'accorder quelques extras qu'elle dépense généralement pour passer des moments agréables avec ses enfants.

Comment s'informe le persona ?

Le soir, pendant son dîner, elle regarde généralement le journal de 20h sur France 2.

Elle prend souvent part à des réunions entre directeurs d'établissements durant lesquels elle récupère des idées à mettre en place dans son école.

Elle a des formations annuelles.

Elle s'intéresse et se forme aux nouvelles méthodes pédagogiques en lisant de nombreux ouvrages et en participant à des conférences. Elle appartient à des groupes fermés sur Facebook sur le sujet.

En temps de directrice elle reçoit des directives de son ministère (éducation nationale)

Où / comment / par qui peut-il avoir connaissance de l'offre ?

Nathalie sait que l'écologie constitue un enjeu majeur pour le monde de demain et pense qu'il y a un vrai terrain à explorer de ce point de vue là pour son école. C'est avant tout les enfants qui doivent être sensibilisés pour changer les comportements de demain.

Elle a d'ailleurs soutenu le projet de potager initié par Monsieur Lacombe, instituteur en CE2 rouge.

Elle a effectué quelques recherches sur le web pour dénicher des idées simples à mettre en place dans son école, mais concrètement elle n'a pas le temps d'initier un véritable projet et aucun instituteur ne semblent vouloir porter un tel projet.

C'est vous qui l'avez contactée pour lui proposer d'accompagner son école dans son processus de transition écologique.

Quel est son degré de connaissances sur la solution proposée ?

Nathalie se renseigne sur les différentes options qui s'offrent à elle pour améliorer la réputation et la visibilité de son école en termes d'écologie et de responsabilité. Au cours de ses recherches, l'idée d'installer un compost est déjà revenue plusieurs fois donc elle sait en quoi cela consiste et comment l'utiliser. Cependant, elle n'est pas encore au point sur les modalités d'installation, la taille du compost nécessaire, l'entretien relatif à ce dernier ou encore l'évaluation des retombées positives qu'il pourrait avoir.

Que pense-t-elle de l'offre ?

En tant que directrice d'école aguerrie, Nathalie sait qu'aucune proposition de ce type n'est parfaite. Elle a conscience des retombées positives que cela pourrait avoir sur son école mais, avant toute prise de décision, elle veut aussi considérer les éventuelles problèmes qu'un tel dispositif pourrait créer.

Elle s'inquiète notamment des odeurs que cela pourrait générer dans son établissement et aux alentours. Consciente de l'exigence des parents en rapport avec la qualité de vie de leurs enfants, elle ne veut pas s'exposer à des plaintes liées aux odeurs néfastes que le compost pourrait dégager.

Elle hésite aussi sur l'emplacement où elle pourrait installer son compost. En effet, il doit rester visible et accessible pour encourager les enfants et le personnel à l'utiliser mais il ne doit pas être trop près de la cour ou des salles de classe pour éviter les mauvaises odeurs.

Enfin, elle n'est pas sûre de parvenir à engager les enfants et les professeurs dans l'utilisation du compost. Elle a peur que les enfants soient trop jeunes et immatures pour comprendre l'importance et l'utilité du recyclage et elle n'est pas certaine que cela soit très rentable d'installer un compost si ces derniers ne l'utilisent qu'à moitié ou mal.

Existe-t-il des organismes d'entretien des bacs à compost à proximité de l'école ?

L'organisme « Dijon Métropole » pourra proposer à Nathalie des équipes spécialisées dans l'entretien des bacs à compost. Sur leur site, elle pourra trouver toutes sortes d'informations importantes relatives à leur mise en place et à leur réparation.

Le persona a-t-il d'autres projets en cours pour son école ?

Nathalie a décidé de rénover certaines de ses salles de classe et notamment de créer une salle d'art plastique et un gymnase au cours de l'année prochaine. En effet, elle veut initier les enfants de son école au développement de talents et de qualités extra-scolaires comme l'art ou le sport afin de donner une autre dimension à l'enseignement dispensé dans son école.

Votre persona est-il le seul à prendre des décisions ?

En tant que directrice de son établissement, Nathalie prend seule certaines décisions concernant son établissement et ses infrastructures. Mais les décisions importantes sont prises au conseil d'écoles en présence de la communauté éducative (déléguée adjointe de la mairie, représentant élus des parents d'élèves, délégué départemental de l'éducation, instituteurs, infirmière scolaire, ATSEM, etc.).